

General Vending rivoluziona la logistica con Webfleet: -85% telefonate e +20% puntualità

redazione - 27/06/2025



General Vending, leader italiano nella distribuzione automatica con oltre 50 anni di esperienza e crescenti ambizioni europee, **ha scelto Webfleet di Bridgestone per trasformare radicalmente la gestione del proprio parco veicoli e ottimizzare le operazioni di consegna.**

L'azienda si trovava ad affrontare sfide crescenti nella gestione di una flotta sempre più ampia, con processi manuali basati su fogli di calcolo condivisi tra diversi reparti che generavano errori, ritardi comunicativi e difficoltà di coordinamento.



La soluzione Webfleet ha rivoluzionato l'intero workflow end-to-end, **dalla**

 Italian

pianificazione degli ordini alla consegna finale, eliminando le inefficienze del sistema precedente caratterizzato da continue telefonate, modifiche dell'ultimo minuto e aggiornamenti non tempestivi ai clienti. I risultati ottenuti sono stati immediati e misurabili: **riduzione dell'85% del tempo dedicato alle telefonate**, passando da 120 minuti giornalieri a soli 17-20 minuti grazie alla condivisione automatica dello stato degli ordini tramite URL personalizzata; **incremento del 12,5% dell'efficienza operativa** con un guadagno di un'ora lavorativa per ogni team su turni di 8 ore; **miglioramento della puntualità nelle consegne fino al 20%** attraverso la gestione digitale degli ordini che permette la chiusura anticipata delle consegne giornaliere.



L'integrazione dell'**app mobile Work App** consente inoltre di trasmettere modifiche dell'ultimo minuto direttamente ai conducenti in strada senza interrompere il flusso operativo.

Oltre ai benefici quantificabili, Webfleet ha contribuito significativamente al miglioramento della qualità della vita lavorativa, **riducendo i livelli di stress sia per i driver che per il personale dell'ufficio operativo** grazie a una pianificazione più efficiente che non dipende più dal rientro fisico dei conducenti in azienda.



“*Webfleet è uno strumento completo, intuitivo e altamente efficace che ha rivoluzionato la comunicazione interna e la gestione delle consegne, offrendo ai nostri clienti la possibilità di seguire la propria spedizione in tempo reale*“, dichiara **Fabio Francesco Conese, Responsabile Logistica di General Vending**, evidenziando come le funzioni più preziose siano la geolocalizzazione live e l'avanzamento dello stato delle consegne, rese ancora più accessibili dall'app dedicata utilizzata da ogni autista per garantire un servizio sempre più professionale ed efficiente.

Ancora nessun voto.

Lascia una valutazione

Valuta questo articolo      

Invia

Condividi su:

redazione

Nessun Articolo da visualizzare