

[Home](#) > [Servizi](#) > General Vending, con Webfleet aumentano produttività e puntualità[Servizi](#) [Aziende](#)

General Vending, con Webfleet aumentano produttività e puntualità

Di **Redazione** 25 Giugno 2025

👁 27



General Vending, azienda italiana leader nella fornitura di prodotti e tecnologie per la distribuzione automatica, ha deciso di affidarsi a **Webfleet**, la soluzione Bridgestone per la gestione del parco veicoli riconosciuta a livello globale, per migliorare le proprie performance in termini di efficienza e puntualità delle consegne.

Presente sul mercato da oltre 50 anni, General Vending ha vissuto uno sviluppo costante che l'ha portata ai vertici del settore nel Paese, con crescenti interessi anche a livello europeo. Un'attività che ha portato l'azienda a far aumentare di pari passo anche il proprio parco veicoli. Proprio l'ampiezza e la sempre maggiore centralità della flotta di mezzi hanno impattato sulla sua gestione che, nel corso del tempo, è diventata sempre più incisiva e sfidante, sia in termini economici che operativi.

La decisione di collaborare con Webfleet è nata dalla necessità di ripensare totalmente l'intero processo di preparazione e consegna che, fino a quel momento, era stato gestito manualmente utilizzando fogli di calcolo condivisi tra reparto logistico, reparto operativo e magazzino. Un sistema inevitabilmente soggetto a errori umani, difficoltà di coordinamento tra i reparti, ritardi nella comunicazione e impossibilità di aggiornare i clienti in maniera puntuale sulle consegne.

Grazie a Webfleet, General Vending ha ottenuto risultati misurabili e concreti su più fronti operativi:

- - 85% di tempo al telefono
- + 12,5% di efficienza operativa
- + 15-20% di puntualità nelle consegne



“Webfleet è uno strumento completo, intuitivo e altamente efficace: ha rivoluzionato la comunicazione interna e la gestione delle consegne, offrendo ai nostri clienti la possibilità di seguire la propria spedizione in tempo reale” ha spiegato Fabio Francesco Conese, Responsabile Logistica di General Vending. *“Le funzioni più preziose sono la geolocalizzazione live e l’avanzamento dello stato delle consegne, rese ancora più comode dall’app dedicata, utilizzata da ogni autista”.*