



LINK: [http://www.logisticamente.it/Direttamente\\_dalle\\_aziende/8206/Le\\_aziende\\_di\\_field\\_service\\_migliorano\\_la\\_loro\\_qualita\\_grazie\\_allintegrazione\\_di\\_TomTom\\_e\\_Zebra.aspx](http://www.logisticamente.it/Direttamente_dalle_aziende/8206/Le_aziende_di_field_service_migliorano_la_loro_qualita_grazie_allintegrazione_di_TomTom_e_Zebra.aspx)



Informazione logistica quotidiana



## Corsi in aula Logisticamente

6 corsi di formazione. 1^ SESSIONE, marzo 2014.

[Registrati](#) | [Login](#) | [Home](#) | [Chi siamo](#) | [Marketing Logistica](#) | [Contatti](#)



**I Magazzini Automatici**  
Scarica il documento GRATUITO

**Io ho CarLo® E tu?**  
Scopri il TMS di Soloplan e Beta80 Group



**Direttamente dalle aziende**

Volti nuovi

Prodotti e servizi nuovi

Varie



### Prodotti e servizi nuovi

## Le aziende di field service migliorano la loro qualità grazie all'integrazione di TomTom e Zebra.

*Zebra Technologies, specialista mondiale nella stampa, nei codici a barre e nella tecnologia RFID, si è unita a TomTom Business Solutions per integrare i dati relativi alla gestione della flotta con la stampa mobile.*

27/02/2014

Le aziende di field service possono ora utilizzare la **serie RW di Zebra** per stampare ricevute, fatture, codici a barre, e le **RP4T per stampare etichette RFID**, arricchendo i documenti con la **localizzazione GPS** e le **informazioni di lavoro generate dalla piattaforma di gestione della flotta TomTom WEBFLEET**.



Questo significa che **le aziende saranno in grado di offrire ai clienti maggiori informazioni**, come la prova della consegna, la consegna diretta al punto vendita e le ricevute delle fatture, includendo la posizione del veicolo e le informazioni di viaggio.

Gli stessi dati saranno disponibili nel pannello di back-end, fornendo una prova concreta della conformità allo SLA (Service Level Agreement).

Le **stampanti portatili** diventano **dispositivi connessi attraverso il Bluetooth con il dispositivo a bordo dei veicoli il TomTom LINK**.

Quest'ultimo comunica con la piattaforma WEBFLEET e con API aperte e gratuite, permettendo lo scambio di dati con tutti i sistemi software di back office, senza incorrere in costi aggiuntivi di connettività mobile.

"La **prima integrazione di Zebra con un provider di gestione della flotta** vedrà una gamma di benefici per il business, a partire da una gestione amministrativa più efficiente," spiega **Chris Ayres**, ISV Development Manager di Zebra Technologies.

Le stampanti portatili di Zebra sono compatibili con i dispositivi hardware TomTom e con le API che garantiscono affidabilità. I dati sono trasferiti dal mezzo al back office e viceversa attraverso le API di LINK.connect e WEBFLEET.connect.

**Thomas Schmidt**, Managing Director di **TomTom Business Solutions**, aggiunge "Questa integrazione fornisce alle aziende che svolgono "assistenza al cliente on site", una soluzione ad elevato rapporto costo-efficienza, permettendo loro di offrire **un sempre più elevato standard di servizio**."

"Per esempio, i distributori della catena del freddo saranno in grado di stampare ricevute precise che includono il dettaglio delle temperature durante l'intero viaggio, in relazione alla posizione GPS, gli operatori sanitari in mobilità potranno stampare etichette RFID per i campioni del sangue dei pazienti oppure i taxisti avranno la possibilità di utilizzare la tecnologia integrata per stampare ricevute contenenti dettagli accurati in merito alle informazioni di viaggio."

Zebra è stata inserita nell'App Center di TomTom WEBFLEET.

#### SEZIONI

- > Consulenza
- > Formazione logistica
- > Operatori logistici
- > Trasporti e spedizioni
- > Logistica e trasporti hi-tech
- > Logistica del mare
- > Outsourcing magazzini
- > Soluzioni per il magazzino
- > Mezzi di movimentazione
- > Software per la logistica
- > Hardware per la logistica
- > Immobili industriali e interporti
- > Logistica sostenibile
- > Servizi per trasporti e logistica
- > Fiere ed eventi

#### SERVIZI

- > Newsletter di logistica
- > Corsi brevi di logistica
- > Elenco aziende
- > Annunci immobiliari
- > Direttamente dalle Aziende
- > Forum
- > Esperto risponde
- > Logistic Games
- > Il Giornale della Logistica

#### LINK UTILI

- > Certificazione AEO
- > Carrelli usati Jungheinrich
- > "I Magazzini Automatici" GRATIS

#### Corsi in aula Logisticamente

**NUOVO CALENDARIO MARZO 2014**

leggi i dettagli dell'**OFFERTA**



**Logistica mente**