

NEWS

EVENTI E TENDENZE

SOLUTIONS30 E OKI PER IL MIUR

# Un'imponente infrastruttura

L'assistenza gestita tramite il brand PC30, dai desktop alle stampanti di rete

Nel mercato digitale, dove l'offerta si fa sempre più ampia e variegata, il servizio di assistenza assume una rilevanza particolare. Un partner affidabile che abbia competenza, sia sempre aggiornato sui nuovi sviluppi della tecnologia e sia in grado di operare in maniera puntuale è certamente un grande asset per le imprese, sia private sia della PA, che sta vivendo una fase di forte ammodernamento e informatizzazione. Nella gara indetta nel 2012 dal MIUR - Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, che ha visto competere aziende multinazionali, operatori di tic attivi nel cloud computing e le principali aziende italiane di Ict, il Raggruppamento di imprese, di cui fa parte Almaviva, ha potuto offrire le varie esperienze aziendali nel campo della gestione delle infrastrutture dei clienti e nella fornitura per i servizi di telefonia fissa e dati della PA.

**I numeri del progetto**

L'infrastruttura tecnologica centrale e periferica, che eroga servizi a poco meno di 10.000 istituzioni scolastiche, uffici scolastici regionali e ambiti territoriali provinciali, consente di offrire servizi telematici e di posta elettronica a 800mila insegnanti e alle fa-



**Romano Zanon**  
Responsabile Mkt OKI Systems Italia

miglie di 7 milioni di studenti. Solutions30, cui è stato affidato il servizio di assistenza tecnica, ha seguito il processo di installazione di computer e stampanti e si occupa dell'assistenza per il parco installato. Nell'ambito dei sistemi di stampa, l'Azienda ha collaborato con OKI, la multinazionale giapponese alla quale è stata affidata l'installazione delle stampanti, da quelle di rete condivise a quelle Led/Laser. Nell'insieme, si tratta di 1.300 sistemi di stampa con tecnologia mista colore e monocromatica; dei quali, 400 Multifunzione a colori A3, di fascia alta (50 pag/min) e 900 stampanti monocromatiche A4, per piccoli



**Ruggero Fortis**  
Direttore generale Solutions30 Italia

gruppi di lavoro (38 pag/min). "Siamo sicuri che il MIUR trarrà ottimi benefici dalla nuova gestione dell'infrastruttura tecnologica e che le nostre soluzioni di stampa contribuiranno al raggiungimento di tale obiettivo", afferma Romano Zanon, Responsabile Marketing OKI Systems Italia.

**La strategia Solutions30**

Con l'acquisizione del 70% di Mixnet, partner storico di HP, Solutions30 ha ampliato i propri servizi al middleware, alla consulenza, alla business intelligence e consolidato la sua posizione presso il major account HP, entrando così in

nuovi settori, tra cui il mondo della stampa, come importante punto di riferimento degli utilizzatori dei prodotti correlati, dai multifunzione e apparecchiature dipartimentali per il mondo office, fino ai plotter, compresi quelli latex e persino le stampanti 3D.

"Il nostro ruolo di fornitore di un servizio a valore aggiunto è un complemento fondamentale per l'operatività efficiente e sicura di questa complessa infrastruttura", commenta Ruggero Fortis, Direttore generale di Solutions 30 Italia. "Ci impegniamo costantemente per garantire a tutti gli utenti l'installazione dei sistemi semplice e veloce e l'assistenza immediata nel corso della vita operativa". Con il brand PC30 l'azienda agisce come partner per l'assistenza informatica e, alla qualità del servizio, unisce la competenza degli specialisti, aggiornati costantemente sull'innovazione tecnologica di hardware e applicativi. Il punto di forza per operare all'interno di questi progetti nel settore della PA è, per Fortis, "la presenza capillare sul territorio che è un elemento fondamentale per essere sempre vicino al cliente per offrire un servizio costante e affidabile. Per offrire un servizio di alto livello qualitativo in maniera continuativa, operiamo in Italia con una rete di oltre 50 agenzie, presenti su tutto il territorio nazionale". Fiduciosa in un rilancio dell'economia italiana, nel nome dell'Agenda Digitale, Solutions30 guarda con interesse al mondo dell'innovazione nella PA.

