

guida all'acquisto

AFFIDABILITÀ HI TECH

Abbiamo chiesto a 43mila persone di giudicare l'affidabilità e la soddisfazione delle marche dei loro dispositivi tecnologici.

di **Marzio Tosi**

Ogni mese sulle nostre riviste, oltre che costantemente aggiornati sul sito, trovate i consigli d'acquisto, che sintetizzano i risultati dei nostri test.

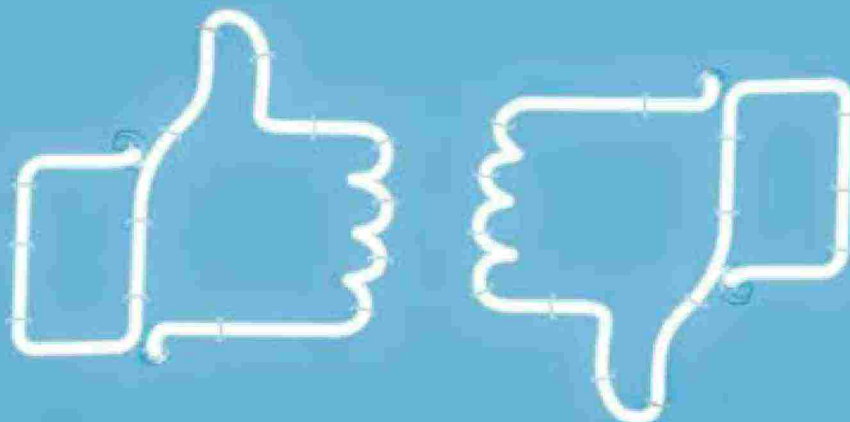
In base alle nostre dritte, potete quindi farvi un'idea preventiva dei pregi e degli eventuali difetti che caratterizzano ciò che avete intenzione di acquistare.

Ma il nostro compito non si ferma qui: ai consumatori, periodicamente, chiediamo di raccontarci se, e quanto, sono soddisfatti del prodotto che hanno comprato e come ne giudicano il livello di affidabilità. Di fatto, è una sorta di doppio test: il prodotto viene prima analizzato da noi e poi provato da voi. Le vostre valutazioni ci permettono di trarre

dati sull'affidabilità e sulla soddisfazione per ciascuna marca di prodotto.

Proprio questo è stato l'obiettivo della nostra inchiesta, partita a settembre 2018, che ha coinvolto oltre 43mila persone in Italia e nei Paesi delle organizzazioni di consumatori consorelle di Belgio, Spagna, Portogallo e Francia.

Gli italiani che hanno risposto al nostro questionario sono stati circa 10.500. Questa volta abbiamo puntato il mirino sui prodotti hi tech domestici. Abbiamo infatti chiesto ai possessori di valutare l'affidabilità e il grado di soddisfazione, a seconda della marca, di notebook, stampanti, smartphone, tablet, televisori e fotocamere.



Smartphone

Ci si potrebbe aspettare di trovare Apple in testa alla classifica. La marca più affidabile è invece OnePlus (da noi poco venduta), soprattutto per quanto riguarda i modelli di telefoni di gamma elevata. Samsung precede lo storico rivale per quanto riguarda l'affidabilità, ma Apple va meglio sulla soddisfazione. Buono il risultato del brand cinese Xiaomi. Negli smartphone, è la batteria quella che dà maggiori problemi.



	Soddisfazione	Affidabilità
ONEPLUS	85	89
LENOVO	77	87
MOTOROLA	78	84
XIAOMI	83	83
ASUS	77	83
SAMSUNG	75	83
NOKIA	74	83
LG	73	83
APPLE	79	82
HUAWEI	77	82
HONOR	79	81
SONY	73	81
HTC	71	81
ALCATEL	74	74
WIKO	71	70

93%
degli interpellati possiede uno smartphone

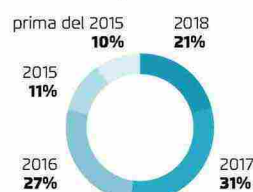
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

Samsung	34%
Apple	22%
Huawei	20%
Asus	4%
Lg	4%

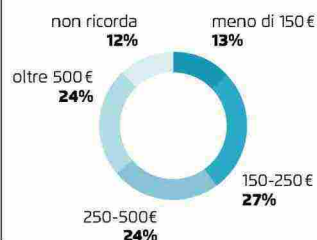
> Problemi frequenti

Batteria	27%
Touch screen	23%
Caricabatterie	20%
Tasti/pulsanti	17%
Altoparlante	17%

> Data d'acquisto



> Prezzo d'acquisto



Tablet

Insieme, Samsung e Apple conquistano oltre i due terzi del mercato dei nostri interpellati italiani. Apple guida la classifica sia per affidabilità sia per soddisfazione. In generale, i punti deboli dei tablet sono lo schermo touchscreen e la batteria. I dispositivi delle marche meno diffuse sono meno apprezzati.



	Soddisfazione	Affidabilità
APPLE	81	84
SAMSUNG	76	80
AMAZON	78	76
MICROSOFT	72	76
ASUS	72	75
HUAWEI	78	74
LENOVO	76	70
MEDION	70	58
ACER	69	57
ARCHOS	64	54
DENVER	62	42

61%
degli interpellati possiede un tablet

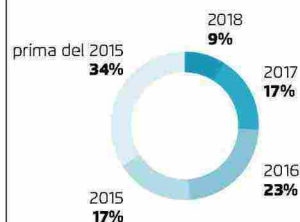
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

Apple	38%
Samsung	32%
Asus	8%
Huawei	4%
Lenovo	4%

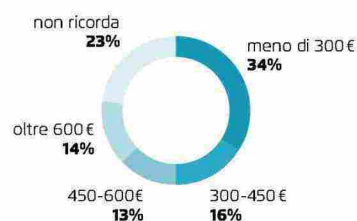
> Problemi frequenti

Touch screen	22%
Batteria	22%
Caricabatterie	21%
Display	19%
Cavi/connettori	18%

> Data d'acquisto



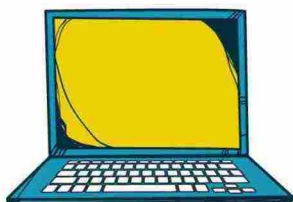
> Prezzo d'acquisto



guida all'acquisto Soddisfazione marchi

Notebook

Sono pochi, tra i nostri interpellati, i possessori di portatili MSI, costosi ma molto affidabili. Gli utenti più soddisfatti sono quelli che hanno apparecchi Apple. Nel complesso, le magagne più frequenti sono quelle che riguardano la batteria. Poco meno della metà degli italiani che abbiamo interpellato possiede il proprio notebook da più di tre anni. Quasi il 60% di questi computer portatili sono stati pagati meno di 800 euro.



	Soddisfazione	Affidabilità
MSI	77	89
MICROSOFT	73	87
APPLE	82	84
DELL	76	82
ASUS	74	82
LENOVO	74	82
TOSHIBA	74	81
HP	73	81
ACER	73	78
MEDION	77	77

79%
degli interpellati possiede un notebook

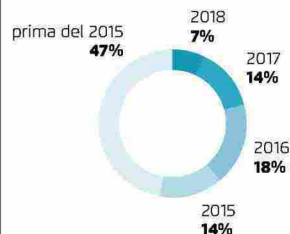
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

HP	23%
Asus	19%
Acer	16%
Apple	12%
Lenovo	9%

> Problemi frequenti

Batteria	32%
Hard disk	22%
Alimentazione	21%
Tastiera	20%
Schermo	19%

> Data d'acquisto

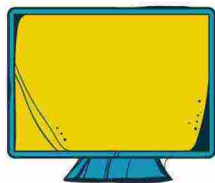


> Prezzo d'acquisto



Televisori

Anche se tra i nostri interpellati italiani, meno di uno su dieci possiede un Panasonic, questa marca guida la classifica di affidabilità. Samsung, che domina il mercato, ottiene comunque buoni risultati. Rimangono tanti gli apparecchi che in Italia sono stati comprati prima del 2015: poco meno del 60%. I problemi più ricorrenti? Quelli al telecomando.



	Soddisfazione	Affidabilità
PANASONIC	80	86
SONY	79	86
SAMSUNG	79	83
LOEWE	83	82
LG	79	82
TOSHIBA	76	82
SHARP	76	81
PHILIPS	77	80
TELEFUNKEN	79	78
THOMSON	76	74
GRUNDIG	78	71
HISENSE	79	67
JVC	75	67
TCL	77	62
HAIER	73	60

85%
degli interpellati possiede un televisore

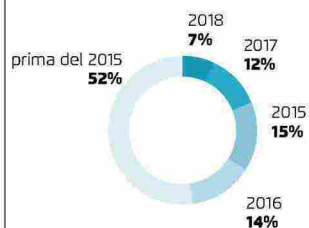
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

Samsung	44%
Lg	17%
Sony	14%
Philips	7%
Panasonic	7%

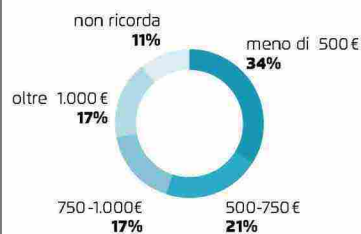
> Problemi frequenti

Telecomando	22%
Schermo	18%
Connettori	16%
Sincronizzatori	16%
Altoparlanti	15%

> Data d'acquisto

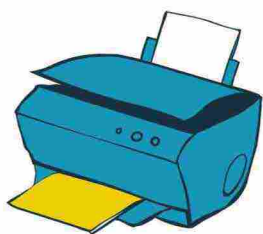


> Prezzo d'acquisto



Stampanti

Quasi quattro italiani su dieci, tra gli interpellati, hanno una stampante Hp, marca a metà della classifica che, per affidabilità e grado di soddisfazione, è guidata da Xerox e Samsung, che ottengono risultati di tutto rispetto. I problemi più frequenti riguardano la cartuccia d'inchiostro incrinata e la testina di stampa. Quasi la metà delle stampanti dei nostri interpellati è costata meno di 100 euro.



Soddisfazione
Affidabilità

XEROX	76	89
SAMSUNG	76	86
RICOH	75	81
BROTHER	75	80
CANON	72	79
HP	72	75
KYOCERA	81	73
EPSON	69	72
OKI	72	68
LEXMARK	69	67

72%
degli interpellati
possiede una stampante

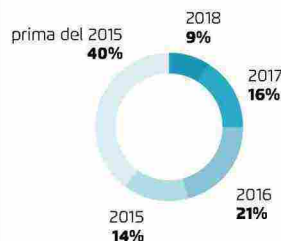
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

HP	39%
Epson	23%
Canon	19%
Samsung	10%
Brother	6%

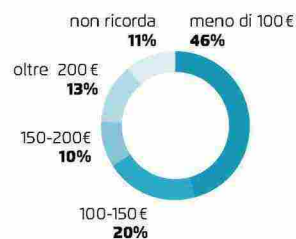
> Problemi frequenti

Vano cartucce di inchiostro	25%
Testina di stampa	25%
Vassoio di ingresso carta	20%
Scanner	19%
Fotocopiatrice	17%

> Data d'acquisto

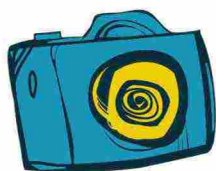


> Prezzo d'acquisto



Fotocamere

La marca più diffusa tra gli interpellati italiani, Canon, guida la classifica dell'affidabilità, insieme a Nikon e Panasonic. I più soddisfatti in assoluto, invece, sono i possessori di Leica, che però non raggiunge lo stesso risultato sul piano dell'affidabilità. Le vendite diminuiscono con il passare degli anni, probabilmente a causa della comparsa sul mercato di telefoni con fotocamere sempre più sofisticate: solo il 3% degli interpellati ha comprato una macchina fotografica nel 2018.



Soddisfazione
Affidabilità

CANON	79	81
NIKON	79	81
PANASONIC	79	81
FUJIFILM	77	80
RICOH	74	75
OLYMPUS	77	74
LEICA	86	72
SONY	79	71
PENTAX	81	69

58%
degli interpellati possiede
una fotocamera digitale

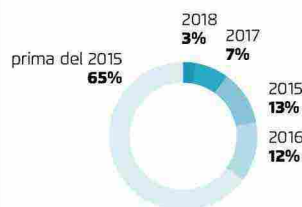
> Le marche più diffuse tra gli interpellati

Canon	36%
Sony	18%
Nikon	17%
Olympus	7%
Fujifilm	6%

> Problemi frequenti

Batteria	18%
Meccanismo apertura lente	15%
Letto di scheda di memoria	14%
Tasti/pulsanti	13%
Zoom	13%

> Data d'acquisto



> Prezzo d'acquisto

