

LINK: http://www.transportonline.com/notizia_34642_Le-aziende-di-field-service-possono-migliorare-la-loro-qualita-grazie-all-integrazione-di-TomTom-e-Zebra.html

English Help

transportonline
la Community della logistica merci

Cerca nelle Aziende... Ricerca Avanzata Aziende

Registra
Gratis la Tua Azienda

Cos'è transportonline? Gruppo d'acquisto Annunci News Eventi Primo piano Leggi Contatti Accedi

News



27 Feb 2014

Le aziende di field service possono migliorare la loro qualità grazie all'integrazione di TomTom e Zebra



Comunicato stampa

Zebra Technologies, specialista mondiale nella stampa, nei codici a barre e nella tecnologia RFID, si è unita a TomTom Business Solutions per integrare i dati relativi alla gestione della flotta con la stampa mobile.

Le aziende di field service possono ora utilizzare la serie RW di Zebra per stampare ricevute, fatture, codici a barre, e le RP4T per stampare etichette RFID, arricchendo i documenti con la localizzazione GPS e le informazioni di lavoro generate dalla piattaforma di gestione della flotta TomTom WEBFLEET. Questo significa che le aziende saranno in grado di offrire ai clienti maggiori informazioni, come la prova della consegna, la consegna diretta al punto vendita e le ricevute delle fatture, includendo la posizione del veicolo e le informazioni di viaggio. Gli stessi dati saranno disponibili nel pannello di back-end, fornendo una prova concreta della conformità allo SLA (Service Level Agreement).

Le stampanti portatili diventano dispositivi connessi attraverso il Bluetooth con il dispositivo a bordo dei veicoli il TomTom LINK. Quest'ultimo comunica con la piattaforma WEBFLEET e con API aperte e gratuite, permettendo lo scambio di dati con tutti i sistemi software di back office, senza incorrere in costi aggiuntivi di connettività mobile. "La prima integrazione di Zebra con un provider di gestione della flotta vedrà una gamma di benefici per il business, a partire da una gestione amministrativa più efficiente," spiega Chris Ayres, ISV Development Manager di Zebra Technologies.

Le stampanti portatili di Zebra sono compatibili con i dispositivi hardware TomTom e con le API che garantiscono affidabilità. I dati sono trasferiti dal mezzo al back office e viceversa attraverso le API di LINK.connect e WEBFLEET.connect.

Thomas Schmidt, Managing Director di TomTom Business Solutions, aggiunge "Questa integrazione fornisce alle aziende che svolgono "assistenza al cliente on site", una soluzione ad elevato rapporto costo-efficienza, permettendo loro di offrire un sempre più elevato standard di servizio."

"Per esempio, i distributori della catena del freddo saranno in grado di stampare ricevute precise che includono il dettaglio delle temperature durante l'intero viaggio, in relazione alla posizione GPS, gli operatori sanitari in mobilità potranno stampare etichette RFID per i campioni del sangue dei pazienti oppure i taxisti avranno la possibilità di utilizzare la tecnologia integrata per stampare ricevute contenenti dettagli accurati in merito alle informazioni di viaggio."

Zebra è stata inserita nell'[App Center](#) di TomTom WEBFLEET.

Fonte: [TOM TOM BUSINESS SOLUTIONS](#)

[Indietro](#)[Elenco](#)[Avanti](#)

800 exhibitors



Condizioni speciali DKV
includono particolarmente
interessanti.

Il nostro consiglio

