

## SCENARI

TEMPO DI LETTURA:

**8 minuti**

QUESTO ARTICOLO INTERESSA A:

**Costruttori, società di IT,  
operatori del noleggio, driver**

**Arval** - È ovviamente attenta all'evoluzione degli strumenti di assistenza alla guida che le Case costruttrici stanno sviluppando.

Strumenti come il bluetooth, sistemi di navigazione e sensori di parcheggio sono ormai di serie, soprattutto negli allestimenti business, e non averli sarebbe penalizzante, mentre alcuni brand includono già altri sistemi, più direttamente legati alla sicurezza alla guida, tra cui il cruise control adattivo, l'avviso di superamento involontario di carreggiata e il rilevamento della stanchezza del guidatore, che supportano o avvertono mediante alert il driver mentre è alla guida del veicolo.

Più recentemente alcuni di questi strumenti iniziano ad essere presenti su modelli e allestimenti non appartenenti a categorie business. Meno capillare è invece la diffusione dei sistemi di assistenza alla guida nell'ambito dei veicoli commerciali.

I dispositivi di assistenza alla guida hanno ripercussioni importanti sia sulla sicurezza dei driver sia sulla capacità di ridurre i consumi, perché incentivano il driver ad adottare uno stile di guida più virtuoso.

Per Arval, società di noleggio e quindi produttore di veicoli usati, questo tema è importante anche in relazione al valore residuo del veicolo; la presenza di questi dispositivi determina una maggiore appetibilità del prodotto per quando sarà reimmesso sul mercato.

**Alphabet** - Nella gestione delle flotte aziendali la connettività a bordo auto ha un'importante valenza strategica. La tecnologia è infatti un'alleata sia del saving sia della sicurezza.

Dal 2012 la dotazione high-tech è aumentata in maniera esponenziale, tutte le Case auto si sono impegnate per la realizzazione di sistemi di intrattenimento innovativi, permettendo una connessione permanente a internet. Oltre l'87 per cento delle vetture del nostro parco è dotata di sistemi di infotainment, grazie ai quali tutte le funzioni multimediali possono essere comandate in modo intuitivo, ad esempio lo smartphone, il sistema di navigazione in grado di valutare il traffico in tempo reale, e i dispositivi per la riproduzione di DVD. L'infotainment permette inoltre di monitorare lo stato della vettura, con informazioni relative alla pressione dei pneumatici, ai dati del computer di bordo o ai settaggi della centralina. Fondamentale è anche l'utilizzo dei comandi vocali attraverso i quali il sistema multimediale può essere gestito, permettendo al conducente di non distrarsi al volante. Inoltre, gran parte del parco è dotato di sistemi evoluti di assistenza alla guida quali cruise control e limitatore di velocità, sistema anti-collisione, monitoraggio angolo cieco e corsia.

Un notevole impulso all'offerta di nuovi servizi innovativi sta arrivando anche dalla telematica, ovvero la 'scatola nera', che oltre ad aiutare nella difesa del proprio parco auto dal furto, permette di assistere in maniera sempre più efficiente e tempestiva la nostra clientela in caso di assistenza stradale, gestione degli incidenti, telediagnostica, pianificazione degli interventi di manutenzione e, su richiesta specifica del cliente, offre la possibilità di fornire tutta una serie di informazioni aggiuntive rispetto al veicolo e alla sua guida.

INFOTAINMENT **97,0%**NAVIGATION **78,0%**SAFETY **0,9%**MAINTENANCE **25,0%**CONVENIENCE **1,0%**SECURITY **19,3%**ELECTRIC VEHICLE **0,5%**

## CONNECTED CARS

## CHI PIÙ CHI MENO

di Giacinta  
Moraschi

*Tutti gli operatori del noleggio a lungo termine si sono attrezzati: le loro flotte offrono soluzioni di connettività che vanno dai basilari sistemi di navigazione e intrattenimento ai più evoluti dispositivi di assistenza alla guida. Difficile, per i più, tradurre in percentuali questa pur ricca dotazione. Non per cattiva volontà ma perché, in quanto società di servizi, rispondono principalmente alla mutevole domanda del cliente. Ciò non toglie che alcuni più di altri spicchino per propositività. Provate a individuarli*

**Leasys** - Fornisce veicoli equipaggiati secondo richiesta. In particolare, essendo i clienti in larga parte un *target* 'business', la grande maggioranza delle vetture è dotata di sistemi di navigazione, nella quasi totalità già integrati dalle Case costruttrici nel modello prescelto, Case che sempre più producono vetture in versione business con navigatore e bluetooth (altro dispositivo molto gettonato).

Come noleggiatore, Leasys propone soluzioni comprensive di strumenti per la sicurezza, spesso integrando le richieste del cliente che in misura sempre crescente intende garantire la sicurezza dei dipendenti, il controllo e il monitoraggio della flotta. Per rispondere a tali esigenze Leasys ha sviluppato un sistema di telediagnosi e infomobilità, denominato 'I-Care', che permette, tra l'altro, di prevenire furti, guasti o malfunzionamenti e intervenire in caso di imprevisti.

Infine, l'installazione della Black Box consente, grazie all'impatto positivo sulla componente assicurativa del canone, risparmi per il cliente. Ne sono dotate, tra quelle ordinate a Leasys nel 2016, 6 vetture su 10.

**Car Server** - La tecnologia si presenta come fattore dominante un po' in tutti i settori, *automotive* e noleggio compresi: le potenzialità sono enormi, le prime applicazioni incoraggianti.

Come molti altri, abbiamo iniziato a fornire, su richiesta del cliente, il servizio di installazione della Black Box sulle nostre auto. Stiamo sviluppando inoltre piattaforme web e configuratori d'auto, lavorando nel contempo per la digitalizzazione della documentazione.

Abbiamo anche sviluppato una app che offre ai driver una serie di servizi operativi e informativi: inoltrare richieste di interventi e prenotare riparazioni, visualizzare la rete di filiali e centri assistenza, avere sempre a portata di mano i numeri utili anche in modalità *off-line*. Una soluzione *smart*, rapida ed efficace; accessibile da *smartphone* e *tablet*, scaricabile gratuitamente dagli *store* Google e Apple. I clienti l'hanno accolta molto bene e stanno iniziando a utilizzarla sempre più spesso.

**LeasePlan** - Il 2016 ha visto aumentare sensibilmente l'interesse per la telematica come strumento fondamentale di gestione e ottimizzazione della flotta nonché di sicurezza dei propri *driver*.

In LeasePlan abbiamo già da tempo lanciato un servizio di Telematica Modulare, ovvero un'offerta che spazia da una soluzione base a una completa di tutti i servizi tra cui: studio delle percorrenze delle flotte, analisi dei consumi, geo localizzazione dei veicoli, reportistica per l'analisi della flotta, fino al servizio di Emergency call che attiva il soccorso stradale e l'emergenza sanitaria quando necessario.

LeasePlan Italia è stata la prima azienda italiana a lanciare un prodotto strutturato di Telematica, installando di *default*, su tutte le auto, i propri *device* con moduli di *crash* e furto attivati. Questa iniziativa sta dando ottimi risultati soprattutto in termini di sicurezza dei nostri *driver*, tema prioritario nella gestione della flotta.

A riprova, i veicoli con 'scatola nera', Clear Box nel linguaggio LeasePlan, hanno registrato una diminuzione della frequenza dei sinistri e non solo. Anche in tema di furti, i *device* installati a bordo hanno permesso un incremento del recupero dei veicoli rubati.

Il tema della connettività per LeasePlan resta centrale. Si sta portando avanti un nuovo progetto che nei prossimi anni vedrà un ulteriore sviluppo di tale proposizione.

ELECTRIC VEHICLE **0,2%** ma molta richiesta di ibrido

NAVIGATION **100%** di navigatori satellitari installati sui veicoli della flotta nella versione Business

SAFETY **100%** inserito di default su tutti gli ordini LeasePlan Italia effettuati a partire dal 2015 il Safety kit

SECURITY **Sì** alla telematica (con Emergency call): dispositivi per il controllo in remoto della difesa da effrazione, furto, manomissione

**Mercury** - Oltre quanto ormai facente parte delle dotazioni di bordo delle auto di nuova produzione, Mercury sta sperimentando una soluzione per tracciare in tempo reale lo stato della vettura in modo da porre in atto azioni preventive e correttive a supporto del *driver*, che ne limitino o prevengano i fermi tecnici; inoltre, la lettura da remoto di alcune informazioni permette una corretta pianificazione delle manutenzioni ordinarie. L'ulteriore utilizzo della 'scatola telematica', in collaborazione con una primaria compagnia assicuratrice, supporterà la rilevazione e gestione dei sinistri. Altro elemento di rilievo è la valutazione dello stile di guida, al fine di dare al *driver* eventuali suggerimenti atti a migliorare le *performance* di utilizzo della vettura in un'ottica di uso più eco-compatibile. Molte delle informazioni sullo stato della vettura verranno messe a disposizione del *driver* tramite una app dedicata; app che sarà anche canale di comunicazione e supporto.

INFOTAINMENT **Sì 50%**  
 NAVIGATION **Sì 60%**  
 SAFETY **Sì 10%**  
 SECURITY **Sì 30%**  
 ELECTRIC VEHICLE **Sì**