

# APPuntamento con il renting

Le APP DELLE SOCIETÀ DI NOLEGGIO continuano a **PROLIFERARE SUL MERCATO**: segno della volontà di rendere il servizio **SEMPRE PIÙ VELOCE E AL PASSO CON I TEMPI**. Ecco una rapida carrellata sull'attuale **OFFERTA MOBILE** del Nlt...

di Marco Castelli

Ultimo chiaro esempio arriva dalla Toscana: a settembre, Program, società di noleggio fiorentina, ha lanciato la nuova generazione della sua app per i driver aziendali.

Ennesima dimostrazione di un dato di fatto ormai inconfutabile: il mondo della tecnologia legata al comparto del Nlt è in continuo divenire.

Siamo di fronte a un proliferare di applicazioni sul mercato, che hanno un unico obiettivo: quello di rendere il servizio più rapido e fruibile.

Le app, infatti, si rivolgono soprattutto ai driver e ai Fleet Manager, ma in alcuni casi anche ai partner delle aziende di renting, quali concessionari e periti.

Un universo davvero variegato, che merita una rapida carrellata.

## LE ULTIME NOVITÀ

Oltre a Program, la cui app, rispetto al passato, consente una maggiore interazione con il driver ed è caratterizzata dall'utilizzo di un QR Code per l'accesso degli utenti, anche LeasePlan, ad aprile, ha lanciato il suo nuovo device che, rispetto alla release precedente, ha rivisto la grafica e aggiunto alcune funzionalità aperte a tutti gli utenti.

Oggi la società dà la possibilità, attraverso il Mobile, di cercare il centro di



assistenza più vicino, denunciare un sinistro, contattare il Customer Service e andare direttamente sulla app di CarNext per l'usato.

Stesso discorso per Leasys, che negli ultimi due anni ha lanciato addirittura tre app: la APP Leasys (dedicata ai driver aziendali), la APPraisal (strumento di supporto ai periti partner della società per la gestione del rientro veicolo a fine noleggio) e la APP Clicker (per seguire e partecipare alle aste dell'usato).

In particolare, quest'anno sono state aggiunte alcune funzionalità alla app per i driver, come 'Trova la mia auto', che consente di geolocalizzare la vettura in qualunque posto, e 'Il mio contratto', che include tutte le informazioni più importanti sulla vettura che si sta guidando.

Una delle ultime novità di Arval, invece, è la app Arval Mobile+, anch'essa dedicata ai driver. Tra le sue funzioni, spicca "l'Area self service", nella quale l'utilizzatore può richiedere interventi sul veicolo e informazioni compilando un form, visualizzare i servizi sottoscritti nel contratto di noleggio e caricare documenti utili come il libretto di circolazione, la patente e il certificato assicurativo, protetti da un pin di sicurezza.

Come dire, il renting si gestisce sempre più "tra le dita" e, per certi versi, in maniera autonoma, con l'obiettivo di sgravare il compito di driver e Fleet Manager.

Un concetto, questo, caro anche ad Athlon, che da qualche anno offre ai driver iASP, una app che, ha annunciato la stessa società di renting, "subirà



un restyling completo sia in termini di look and feel sia in termini di navigabilità. Dovrebbe essere pronta per i primi mesi del 2017”.

### UN SUPPORTO (ANCHE) PER LE PMI

Nelle loro ultime e avanzate release, le app delle società di Nlt diventano uno strumento importante per avvicinare la clientela delle pmi. Un esempio è myALD, che è stata pensata dalla società di noleggio anche per la gestione completa della nuova formula Ricaricar. All'interno della propria area personale, è infatti possibile gestire a 360° l'auto aziendale, con questa offerta che consente di pagare solo i km che si fanno e ricaricare all'occorrenza, come se fosse un cellulare. Non solo.

Per ALD Automotive, la app potrebbe diventare sempre più in prospettiva un'alleata della sostenibilità, grazie alla possibilità di monitorare le prestazioni di guida, in ottica di sicurezza e riduzione delle emissioni.

Le pmi sono il target privilegiato anche per la Car Server App, che vuole

fornire ai driver della società emiliana una serie di servizi operativi e informativi. Un modo smart per consultare le informazioni relative al Nlt, restare sempre aggiornati sulle ultime news, visualizzare la rete di filiali sul territorio e avere sempre a portata di mano i numeri utili, oltre che effettuare una richiesta di contatto con un consulente Car Server.

### UNO STRUMENTO DI CONFRONTO

Infine, le applicazioni Mobile stanno diventando sempre più uno strumento di confronto diretto tra le aziende di noleggio e i loro clienti.

Un esempio è **Alphabet** Mobility Services, da luglio disponibile anche su Windows Phone (oltre che per iOS e Android), espressione della strategia operativa e commerciale di **Alphabet**, che ha nell'immediata operatività e nell'estrema semplicità d'utilizzo i maggiori punti di forza, come testimoniano le oltre 150.000 user interactions ottenute in soli 12 mesi.

In particolare, durante la manutenzione del veicolo, la app della società

## Siamo di fronte a un proliferare di applicazioni sul mercato, che hanno un unico obiettivo: quello di rendere il servizio più rapido e fruibile

consente di seguire via smartphone lo stato di avanzamento dei lavori. In questo modo, a riparazione conclusa il cliente può esprimere il proprio parere sul lavoro svolto, dando una valutazione al centro di assistenza, che servirà d'orientamento ad altri utenti e fornirà un utile feedback agli operatori dell'officina.

Per Volkswagen Financial Services, la soluzione Mobile (APP Solution) diventa addirittura un assistente di bordo per i driver, dato che fornisce informazioni e contatti utili in termini di assistenza stradale, supporto sul Nlt e un collegamento all'area riservata.

Inoltre sono integrati i locator dei dealer della rete della società di noleggio e delle stazioni di servizio per i driver con carta carburante. In definitiva, si tratta di un servizio sempre più a “tutto tondo”.

## LE APP DELLE SOCIETÀ DI NOLEGGIO

Società	Nome app	Target di riferimento	Principali funzionalità
ALD Automotive	myALD	Driver	- geolocalizzazione; - gestione della manutenzione; - gestione offerta Ricaricar
<b>Alphabet</b>	<b>Alphabet</b> Mobility Services	Driver e Fleet Manager	- geolocalizzazione; - soccorso stradale; - gestione della manutenzione
Arval	Arval Mobile+	Driver	- gestione della manutenzione; - consultazione documenti
Athlon	iASP	Driver	- gestione della manutenzione; - SOS
Car Server	Car Server App	Driver	- Informazioni sul Nlt; - gestione della manutenzione
LeasePlan	App LeasePlan (rinnovata ad aprile 2016); App CarNext	Driver (App LeasePlan), acquirenti usato (app CarNext)	- gestione della manutenzione; - denuncia del sinistro; - contatto con il Customer Service (App LeasePlan)
Leasys	APP Leasys APPraisal APP Clickar	Driver (APP Leasys), periti (APPraisal), acquirenti usato (APP Clickar)	- geolocalizzazione; - gestione della manutenzione; - informazioni sul contratto (APP Leasys)
Program	I_Program (nuova release a settembre 2016)	Driver e Fleet Manager	- gestione della manutenzione; - soccorso stradale
VWFS	APP Solution	Driver	- soccorso e assistenza stradale; - supporto sul Nlt