la fiaccola Srl

VIE&TRASPORTI

ITAF
Osservatorio Interdisciplinare
Trasporto Alimenti e Farmaci

VIDEO

# General Vending sceglie Webfleet per le consegne




**General Vending** si è affidata a Webfleet per ottimizzare la gestionre delle consegne, sia in termini di efficienza sia di puntualità.
Il tutto nasce dall'esigenza di General Vending di rivedere totalmente l'intero processo di preparazione e consegna che, fino a quel momento, era stato gestito manualmente utilizzando fogli di calcolo condivisi tra reparto logistico, reparto operativo e magazzino. Un sistema inevitabilmente soggetto a errori umani, difficoltà di coordinamento tra i reparti, ritardi nella comunicazione e impossibilità di aggiornare i clienti in maniera puntuale sulle consegne.
Grazie alla piattaforma Webfleet è stata rivoluzionata la gestione dell'intero workflow di gestione degli ordini end-to-end, dalla pianificazione fino alla consegna da parte dei driver. Una semplificazione immediata, grazie alla facilità dell'adozione del sistema a livello aziendale e alla semplicità d'uso di Webfleet che hanno consentito fin da subito di intervenire sulle criticità che fino a quel momento avevano condizionato a catena l'intera filiera di fornitura dei clienti da parte di General Vending, con costanti telefonate, rettifiche, modifiche alle timeline e ritardi non comunicati con tempestività, con un riflesso negativo anche sulla qualità del lavoro dei driver e sulla soddisfazione dei clienti.
Con Webfleet, **General Vending ha ottenuto risultati misurabili e concreti su più fronti operativi: - 85% di tempo al telefono** (da 120 minuti al giorno a soli 17-20 minuti, grazie alla funzione di condivisione automatica dello stato degli ordini tramite URL

turno di 8 ore); **+ 15-20% di puntualità nelle consegne** (la gestione digitale degli ordini ha reso possibile la chiusura anticipata delle consegne giornaliere).
Inoltre, con l'app per dispositivi mobili Work App, anche le modifiche last minute vengono trasmesse al conducente che si trova già su strada in fase di consegna, senza interrompere il flusso operativo.
Oltre ad essere stato ottimizzato l'intero flusso di lavoro aziendale, si sono potuti apprezzare un abbassamento delle condizioni di stress e un netto miglioramento della qualità della vita, sia dei driver che di chi lavora nell'Ufficio Operativo. Questo grazie alla pianificazione dei giri, che finalmente non dipende più dal rientro dei conducenti in azienda, e a una maggiore tranquillità dei dipendenti la cui produttività non risente più delle costanti telefonate con il magazzino.
*"Webfleet è uno strumento completo, intuitivo e altamente efficace: ha rivoluzionato la comunicazione interna e la gestione delle consegne, offrendo ai nostri clienti la possibilità di seguire la propria spedizione in tempo reale."* – ha commentato **Fabio Francesco Conese, Responsabile Logistica di General Vending** – "*Le funzioni più preziose sono la geolocalizzazione live e l'avanzamento dello stato delle consegne, rese ancora più comode dall'app dedicata, utilizzata da ogni autista."*

*"Siamo lieti di avere ripagato nel più breve tempo possibile la fiducia che General Vending ha riposto in Webfleet e nel suo team."* – ha spiegato **Maurizio Di Blasio, Senior Sales Engineer di Webfleet** – "*I numeri dimostrano in maniera chiara come anche un leader di mercato come il nostro partner possa trovare soluzioni sostenibili e con un'integrazione immediata nei processi gestionali della propria azienda, riuscendo a ottimizzare ulteriormente e anche con percentuali a due cifre i propri workflow, con vantaggi sia in termini economici che operativi."*

via Conca del Naviglio, 37
20123, Milano (Italy)

(+39) 02 89421350
info@fiaccola.it
PEC: casaeditricelafiaccola@legalmail.it

Redazione

## Riviste

- ABC Magazine
- Costruzioni
- Flotte&Finanza
- leStrade
- Pullman
- Vie&Trasporti
- Waste

## Guide

- Cave d'Italia
- Construction Machinery Database
- Aerial Work Platforms Database
- Noleggio Edile

## Account

- abbonamenti
- contatti

Copyright 2026 Casa Editrice La Fiaccola Srl. Tutti i diritti riservati.
P.Iva 00722350154

privacy policy
cookies policy
termini e condizioni di utilizzo