



► 1 novembre 2016

APP

TEMPO DI LETTURA: **3 minuti**
 QUESTO ARTICOLO INTERESSA A:
 Management, gestori flotte,
 liberi professionisti, privati

ALPHABET MOBILITY SERVICES

Ci pensa lei

Nata per supportare i driver nella gestione dell'auto aziendale, sarà implementata con nuove funzioni e soluzioni tagliate anche sulle esigenze dei fleet manager

Operativa subito e semplice da usare. Sono i punti di forza di **Alphabet Mobility Services**, l'applicazione lanciata sul mercato poco più di un anno fa e che già si candida a prodotto di punta nel pur ricco portafoglio dell'offerta **Alphabet**. Il trend è dalla sua: molti clienti l'hanno già scaricata e la stanno utilizzando con soddisfazione (significativo che oltre il 20 per cento dei *driver* abbia espresso il proprio parere attraverso *survey* veicolate dalla stessa app); e sono oltre 150.000 le *user interactions*, a testimonianza di come **Alphabet Mobility Services** costituisca un valido supporto nella gestione dell'auto aziendale.

è successo dal momento in cui il veicolo è stato preso in carico sino alla sua riconsegna. Il giudizio finale del cliente orienterà gli altri *driver* e fornirà un *feedback* all'officina. Se la parola chiave è condivisione, non stupisce che in un prossimo futuro **Alphabet** intenda rafforzare il circolo virtuoso che si è creato tra utenti e centri di assistenza, coinvolgendo altri partner commerciali.

Intanto, la app si è già rivelata di grande utilità per i gestori di flotta: ben l'83 per cento dei *driver* l'ha usata per consultare dati inerenti il proprio contratto, evitando di interpellare nel merito il *fleet manager*. E infatti, gli sviluppatori **Alphabet** stanno studiando il modo per rendere l'applicazione fruibile anche da queste figure cui potrebbero, per esempio, essere indirizzate specifiche comunicazioni utili a un miglior svolgimento dei compiti e a una sensibile semplificazione del lavoro. ■



La app è disponibile per iOS, Android e Windows Phone. Lanciata un anno fa, ha già totalizzato oltre 150.000 *user interactions*.

Capace di tutto

Ecco che cosa sa fare: dall'attivazione del soccorso stradale alla denuncia di sinistro o furto, dalla gestione dell'auto complessivamente intesa fino al costante aggiornamento e alla puntuale comunicazione delle informazioni utili (per esempio, la disponibilità di un veicolo sostitutivo o la data di scadenza del contratto) passando per la possibilità di personalizzare i parametri di configurazione, la app sviluppata da **Alphabet** garantisce interventi e soluzioni tempestive in ogni fase dell'assistenza. Un esempio: occorre prenotare un intervento in officina? La app permette di consultare le agende dei centri convenzionati e, cosa ancora più importante, seguire l'avanzamento dei lavori e tracciare tutto quanto

Alphabet Mobility Services permette interventi rapidi e risolutivi in ogni fase dell'assistenza.

