

LINK: http://www.ttgitalia.com/stories/agenzie_viaggi/89403_frigerio_viaggi_online_il_nuovo_sito_della_divisione_trasporti/



PRIMA PAGINA ULTIME NOTIZIE DOSSIER BLOG IL MIO TTG TTG F Cerca

TUTTE AGENZIE VIAGGI TOUR OPERATOR TRASPORTI ATTUALITÀ INTERNAZIONALE INCOMING HOTEL PEOPLE EVENTI TECNOLOGIA

BTC LASCIA IL SEGNO L'unica fiera in Italia per il mondo degli eventi. **BTC2013**

30/07/2013 12:38

Frigerio Viaggi, online il nuovo sito della Divisione Trasporti

Mi piace 0 Tweet 0 +1 0 Share

Leggi anche: [Frigerio Viaggi](#)

"Abbiamo voluto sviluppare un sito web user-friendly". Così Carlo Frigerio, responsabile della Divisione Trasporti Frigerio Viaggi, definisce www.frigerioviaggi.it, il portale dell'azienda, online da pochi giorni dopo un completo restyling di grafica e contenuti.

PUBBLICITÀ



Più di **10.000** servizi
in **2.900** destinazioni

www.newtravelers.it

"Qui - spiega Frigerio - l'utente può facilmente trovare tutte le caratteristiche dei pullman della nostra flotta, consultare la nostra storia e tutti i servizi che offriamo, oltre a collegarsi a link utili per monitorare il traffico e visionare mappe ed itinerari".

La Divisione Trasporti ha anche deciso di investire sul fronte della sicurezza, installando su tutti i mezzi sistemi integrati GPS, in collaborazione con TomTom Business Solutions, che le

consentono di essere a conoscenza, in ogni momento, del luogo in cui si trova l'autobus e di cosa sta facendo, se ha incontrato traffico, un ostacolo, quanto sta consumando.

"È fondamentale avere sempre la situazione sotto controllo, per garantire la sicurezza dei passeggeri e incrementare la soddisfazione dei clienti, attraverso un monitoraggio costante della qualità del nostro servizio" commenta Carlo Frigerio.

L'obiettivo è di trasformare anche nei clienti l'idea di un prodotto che, da sempre, viene considerato di livello medio-basso. "Vogliamo farlo diventare un servizio di livello medio-alto - spiega Frigerio -, in cui il cliente percepisce un reale standard di qualità. La reperibilità h24, i sistemi di geolocalizzazione, personale sempre più formato e qualificato e un controllo quotidiano sui mezzi impiegati sono solo alcuni esempi di quanto stiamo investendo".

Nel 2012 l'operatore ha registrato un aumento di fatturato pari a 5 punti percentuali sull'anno precedente, ottenendo un incremento di occupazione e riempimento dei mezzi del 10 per cento. I passeggeri trasportati lo scorso anno sono stati 600mila, di cui 95mila derivanti da turismo e noleggio e 505mila da servizi fissi per il trasporto scolastico e per i servizi alle aziende.

Mi piace 0 Tweet 0 +1 0 Share



TTG ITALIA 30.07.2013

NOTIZIE PRINCIPALI

TRASPORTI 30/07/2013 11:16

Neos sbatte la porta: "Usciamo da Assaereo"

DI LINO VUOTTO f t



Neos dice basta e mette la parola fine alla propria presenza in Assaereo, completando una spaccatura emersa negli ultimi tempi. La decisione è stata presa ...

TOUR OPERATOR 30/07/2013 15:08

Acquisto Valtur Orovacanze firma il contratto

f t

EVENTI 30/07/2013 10:14

TTG Next: l'occasione delle Start up

f t

Ritrovaci su Facebook



TTG Italia piace a 6.712 persone.



PIÙ LETTERE

Leggi anche: [Frigerio Viaggi](#)



Partecipa anche tu al fantastico Educational in:

MALESIA

con The Best 15 2013
4° edizione

Periodo: Novembre 2013 Posti disponibili: 15



Il The Best 15 2013 è reso possibile dalla preziosa collaborazione di:



COMMENTI DI FACEBOOK



Aggiungi un commento...

Commenta usando...

Plug-in sociale di Facebook

ULTIME NOTIZIE

TUTTE AGENZIE VIAGGI TOUR OPERATOR TRASPORTI ATTUALITÀ INTERNAZIONALE INCOMING

30/07/2013
17:50 **ULTIME NOTIZIE**

Netto rialzo a Piazza Affari con il Ftse Mib a +1,64 per cento

Borsa di Milano in grande spolvero oggi sull'onda della nuova giornata di andamento positivo per i titoli di Stato. L'asta dei Btp, infatti, ha permesso di collocare i quasi 7 miliardi preventivati, con un tasso che si mantiene ancora sostanzialmente... [f](#) [t](#)

30/07/2013
17:05 **INTERNAZIONALE**

Segnali positivi per la stagione in Germania, la sorpresa dei Bric

Primi segnali positivi per l'estate tedesca: il mercato italiano non sembra deludere le aspettatt... [f](#) [t](#)



30/07/2013
16:40 **HOTEL**

Starhotels e Italo di Ntv, promozione per chi viaggia in giornata

È dedicata ai possessori di biglietto andata e ritorno in... [f](#) [t](#)



PIU' LETTE

OGGI SETTIMANA

- 1 Neos sbatte la porta: "Usciamo da Assaereo"
- 2 L'offerta fantasma e i disperati del social shopping
- 3 Low cost siciliana: Pulvirenti, patron di Wind Jet, replica a Crocetta
- 4 Truffe estive in agenzia: un altro caso a Roma
- 5 Acquisto Valtur Orovacanze firma il contratto
- 6 Compagnie aeree, ecco la nuova black list europea
- 7 I network di agenzie compiono 30 anni: bene o male?
- 8 TTG Next: l'occasione delle Start up
- 9 Il ritorno della Grecia Cassaforte per i t.o.

TTG FORUM
VUOI RIVEDERLI IN STREAMING?
CLICCA QUI

TTG Roma/Fiera gruppo
WWW.TTGINCONTRI.IT



IL COMMENTO DEL DIRETTORE

REMO MANCIELISTA
DIRETTORE

16/07/2013
16:06 **Finiti nel tritacarne**
Siamo alle solite. Quando arriva il caldo le tv di Stato lanciano ... [f](#) [t](#)

08/07/2013
15:24 **A caccia di prede**
Dopo mesi di trattative si conclude finalmente la trattativa e Alberto Peroglio ... [f](#) [t](#)

26/06/2013
12:06 **Titoli di coda**
Finalmente si chiude la lunga storia della cessione Valtur. Forse sarebbe meglio ... [f](#) [t](#)

Vedi tutti >

GIORNALE ONLINE

Un ponte per la Sardegna
Le offerte degli operatori frenano il calo delle vendite nelle agenzie di viaggi

Germanwings diventa no frills per Lufthansa
Lufthansa ha deciso di trasformare Germanwings in una compagnia aerea low cost.



Ministro Bray a confronto con le aziende
Il ministro irlandese ha incontrato i rappresentanti delle imprese italiane.

Primo resort targato Live!
Il nuovo resort Live è pronto per l'apertura.

Catania, porta sull'estero
La Sicilia ha una grande opportunità di sviluppo.

Gallo e Segnese: un'estate in parallelo
Due destinazioni turistiche in crescita.

TTG Italia: la nuova distribuzione
La nuova struttura di distribuzione di TTG Italia.

giornata 'Italo day trip', l'o...  

[Vedi tutte le notizie](#) ▶

DOSSIER 1 2 3

LUNGO RAGGIO

Sudafrica



Maggiori investimenti da parte del tour operating italiano e lo sviluppo dei collegamenti hanno reso la

TUTTE LE NOTIZIE SU **NEOS**



30/07/2013 **TRASPORTI**

**Neos sbatte la porta:
"Usciamo da Assaereo"**



02/05/2013 **TOUR OPERATOR**

Charter alla ricerca di traffico



29/04/2013 **TOUR OPERATOR**




Neos, obiettivo flessibilità



[Vedi tutti](#) ▶

TTG
ITALIA

[Prima pagina](#) | [Ultime Notizie](#) | [Dossier](#) | [Blog](#) | [Il mio TTG](#) | [TTG Report](#) | [Agenda](#) | [Spotlight](#)

© 2013 TTG Italia spa Tutti i diritti sono riservati [Privacy / Note legali](#)  [RSS](#)  [Facebook](#)  [Twitter](#)  [Iscriviti alla Newsletter](#) [Contattaci](#)

TTG Italia Spa, Via A. Nota, 6 - 10122 Torino (TO) - Cod. Fisc. / P. Iva 03343190405.

CONCEPT, DESIGN & FRONTEND BY **RGB** MEDIA DEVELOPMENT BY **sinedita**