

📅 25/06/2025(<https://transportonline.com/news/2025/06/25/>)

🏷️ [Formazione \(https://transportonline.com/news/category/formazione/\)](https://transportonline.com/news/category/formazione/),  
[Innovazione \(https://transportonline.com/news/category/innovazione/\)](https://transportonline.com/news/category/innovazione/)

## General Vending rivoluziona la gestione digitale delle consegne con Webfleet

**Grazie alla tecnologia Webfleet, l'azienda migliora efficienza, puntualità e comunicazione, riducendo drasticamente tempi e costi operativi**

**MILANO – General Vending**, azienda italiana leader nella **distribuzione automatica**, ha scelto **Webfleet**, la piattaforma Bridgestone per la gestione intelligente della flotta aziendale, per ottimizzare la **gestione digitale delle consegne** e migliorare l'efficienza operativa.

La collaborazione ha portato a **risultati concreti e misurabili**, trasformando un sistema logistico complesso e manuale in un processo automatizzato, preciso e integrato.

## Dalla gestione manuale alla digitalizzazione

Con oltre 50 anni di attività e una crescita costante in Italia e in Europa, General Vending ha visto aumentare anche le complessità nella **gestione del parco veicoli**. La necessità di coordinare reparti e magazzino in tempo reale aveva portato l'azienda ad affidarsi a  **fogli Excel condivisi**, con inevitabili errori, ritardi e difficoltà comunicative.

L'introduzione di **Webfleet** ha digitalizzato l'intero processo: dalla pianificazione degli ordini fino alla consegna, migliorando tracciabilità, visibilità e reattività.

## I risultati ottenuti con Webfleet

Grazie alla tecnologia di **fleet management** Webfleet, General Vending ha ottenuto in poco tempo:

- **-85% del tempo al telefono**: da 120 minuti al giorno a soli 17-20 minuti, grazie alla condivisione automatica dello stato ordini via link personalizzato.
- **+12,5% di efficienza operativa**: guadagnata un'ora al giorno per ogni team su turni da 8 ore, grazie al tracking live.
- **+15-20% di puntualità nelle consegne**: grazie alla gestione digitale, che ha permesso la chiusura anticipata dei giri giornalieri.

## Una piattaforma completa, anche in mobilità

L'integrazione con l'app **Work App** ha ulteriormente potenziato l'efficacia della soluzione: anche le **modifiche last-minute** vengono trasmesse in tempo reale al conducente, senza interruzioni operative.

L'**interfaccia semplice**, unita alla **geolocalizzazione in tempo reale** e all'avanzamento automatico dello stato consegna, ha permesso di migliorare la comunicazione interna e la **customer experience**.

## Un cambiamento che migliora anche la qualità del lavoro

Oltre all'efficienza, l'adozione di Webfleet ha portato benefici alla **qualità della vita lavorativa**:

- Meno stress per i driver
- Minore pressione sull'ufficio operativo

- Pianificazione ottimizzata, indipendente dal rientro fisico dei mezzi

**ortonline** ha rivoluzionato la gestione interna e migliorato l'esperienza del cliente, grazie alla possibilità di seguire ogni spedizione in tempo reale", spiega **Fabio Francesco Conese**, Responsabile Logistica di General Vending.

"I numeri parlano chiaro: la digitalizzazione è una leva strategica anche per aziende già leader nel proprio mercato," aggiunge **Maurizio Di Blasio**, Senior Sales Engineer di Webfleet.

Contatta l'azienda (<https://transportonline.com/aziende/webfleet/>)

 **ESPORTA ARTICOLO**

Condividi su LinkedIn

Condividi su Facebook

Condividi su X

## Lascia un commento

Il tuo indirizzo email non sarà pubblicato. I campi obbligatori sono contrassegnati \*

Commento \*

Nome e Cognome \*

Email \*

Salva il mio nome, email e sito web in questo browser per la prossima volta che commento.



portonline.com)

<Indietro

Avanti>

([https://transportonline.com/news/innovazione/stampanti-\(https://transportonline.com/news/informazione/swissport-rfid-linerless-tsc-auto-id-2025/?from=generale\)](https://transportonline.com/news/innovazione/stampanti-(https://transportonline.com/news/informazione/swissport-rfid-linerless-tsc-auto-id-2025/?from=generale))

([https://transportonline.com/news/informazione/swissport-cargo-handling-milano-malpensa/?from=generale\)](https://transportonline.com/news/informazione/swissport-cargo-handling-milano-malpensa/?from=generale))



HAI QUALCOSA DA DIRE SUL SETTORE?

**Condividila nella rubrica  
"Opinione dei lettori":**

[Accedi all'area utente e condividila](#)

(<https://transportonline.com/>)



(<https://shorturl.at/Srg2S>)



(<https://www.grimaldi.napoli.it/it/index.html>)



(<https://www.sptrans.eu/>)



(<https://emea.tscprinters.com/it>)



(<https://transportonline.com/>)



([https://www.volvotrucks.it/it-it/trucks/features/wonderfuel.html?](https://www.volvotrucks.it/it-it/trucks/features/wonderfuel.html?utm_campaign=Banner_Wonderfuel&utm_medium=banner&utm_source=transportonline.com/)

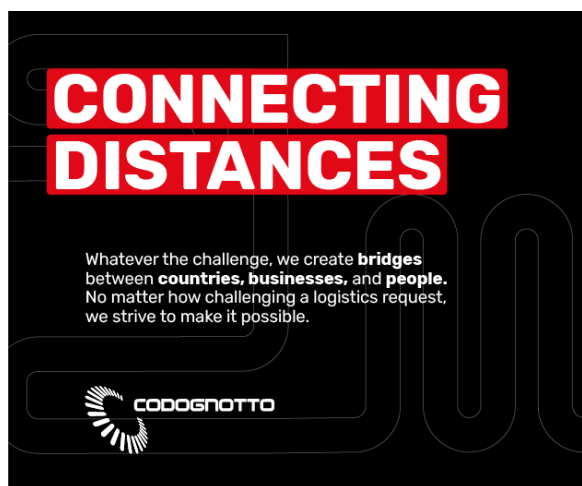
[utm\\_campaign=Banner\\_Wonderfuel&utm\\_medium=banner&utm\\_source=transportonline.com/](https://www.volvotrucks.it/it-it/trucks/features/wonderfuel.html?utm_campaign=Banner_Wonderfuel&utm_medium=banner&utm_source=transportonline.com/))



(<https://www.autamarocchi.com/>)



(<https://www.transitalia.it/blog/>)



(<https://www.codognotto.eu/it>)



portonline.com)



(<https://transportonline.com/news/formazione/webinar-logistica-tecnologia-innovazione/>)

### **Logistica e tecnologia: come innovare la supply chain**

(<https://transportonline.com/news/formazione/webinar-logistica-tecnologia-innovazione/>)

9 APRILE 2026

**ortonline**  
logistics community

portonline.com)



(<https://transportonline.com/news/innovazione/chep-intervista-marina-mercinelli-innovation-logistics-experience/>)

**CHEP – “Innovation Logistics Experience”**  
(<https://transportonline.com/news/innovazione/chep-intervista-marina-mercinelli-innovation-logistics-experience/>)

9 APRILE 2026

ortonline  
logistics community  
portonline.com



(<https://transportonline.com/news/innovazione/officina-futuro-scania-gestione-digitale-ted/>)

## L'officina del futuro è Scania: gestione 100% digitale con TED (<https://transportonline.com/news/innovazione/officina-futuro-scania-gestione-digitale-ted/>)

8 APRILE 2026

1 2 (<https://transportonline.com/news/innovazione/general-vending-gestione-digitale-consegne-webfleet/2/?from=generale>) 3 (<https://transportonline.com/news/innovazione/general-vending-gestione-digitale-consegne-webfleet/3/?from=generale>) ... 5 (<https://transportonline.com/news/innovazione/general-vending-gestione-digitale-consegne-webfleet/5/?from=generale>)



**Transportonline** testata giornalistica registrata al tribunale di Torino n. 228/2018 | REA TO - 675486

Published by **Pubbliconsult Multimedia** P.IVA-04977270018 info@transportonline.com [privacy policy](#)

(<https://transportonline.com/privacy-policy/>)

(htt (htt (htt  
ps:// ps:// ps://  
ww ww ww  
w.li w.fa (htt w.y  
nke ceb ps:/ w.y  
.. ook. /x.c out



portonline.com)



din.	com	om/	ube.
com	/Tra	tolc	com
/co	nsp	om	/@t
mpa	orto	mu	rans
ny/t	nlin	nity	port
rans	eco	)	onli
port	mm		ne-
onli	unit		vide
ne)	y)		o)