

LINK: <http://www.qu-id.it/>

# TOMTOM

## CASE STUDY

### COME OTTIMIZZARE LA PRODUTTIVITÀ DELLE FLOTTE AZIENDALI

La localizzazione dei mezzi di trasporto è un' esigenza fondamentale delle imprese per aumentare l'efficienza e ridurre i costi di esercizio. La tecnologia TomTom Business Solutions fornisce un modo intuitivo ed affidabile per gestire il parco veicoli dell'azienda in maniera semplice e ottimale.



Razionalizzare la gestione e gli spostamenti della flotta è un'esigenza fondamentale da soddisfare per le aziende nel mondo dei trasporti. L'utilizzo di strumenti tradizionali nel settore quali ponti radio e schede cartacee ormai non risulta più efficace: la stima dei tempi di lavoro e la localizzazione dei veicoli senza un sistema all'avanguardia è possibile solo attraverso il telefono, rendendo così la gestione più complessa a causa delle continue comunicazioni con la forza lavoro mobile ed i clienti e con conseguenti costi di gestione assolutamente elevati.

Una soluzione integrata e avanzata sul piano tecnologico è la risposta ideale e necessaria per incrementare l'efficienza dei mezzi, ridurre i costi delle comunicazioni e aumentare il numero complessivo degli interventi.

L'insieme delle attività gestionali relative a tutti i tipi di veicoli è oggi definito Fleet Management. Le attività di natura logistica (tracciamento, localizzazione, scambio d'informazioni, ottimizzazione dei percorsi) assumono dunque notevole importanza in quanto possono indurre consistenti miglioramenti in termini di efficienza e di produttività, riducendo i costi di

gestione ed esercizio ed eliminando i rischi corrispondenti, in ottemperanza alle legislazioni vigenti.

Questo induce la necessità di trovare una soluzione di localizzazione che soddisfi tali esigenze, in modo da poter processare efficientemente l'enorme quantità di informazioni richiesta per sincronizzare ordini, piani di produzione e di distribuzione.

#### Le tecnologie a supporto della produttività

Oggi, lo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni influisce positivamente sulle modalità attraverso le quali la logistica viene gestita e offre un importante contributo per l'ottimizzazione delle attività del personale e dei veicoli in costante movimento.

I team di lavoro passano intere giornate sulla strada ed è necessario garantire la loro sicurezza e incoraggiarne il senso di responsabilità, fornendo loro gli strumenti migliori per concentrarsi

sulla strada e sul lavoro da svolgere, riducendo i compiti amministrativi relativi alla registrazione delle ore di lavoro e dei chilometraggi e tenendo informati i team.

Quando si è al volante le responsabilità aumentano: con adeguati strumenti di analisi del comportamento di guida è possibile promuovere efficacemente uno stile di guida sicuro, con conseguenti grandi benefici per le aziende sia in termini di riduzione dei costi sia nella qualità dei servizi erogati. Le spese di consumo e di manutenzione infatti costituiscono circa il 30% del costo totale di gestione di un veicolo. Entrambi questi fattori sono considerevolmente influenzati dallo stile di guida: una conduzione dei mezzi di trasporto in modo uniforme e fluido contribuisce positivamente a ridurre i consumi rispetto a un comportamento al volante di tipo "aggressivo" che incrementa anche l'usura dei veicoli. E' stato dimostrato come un cambiamento dello stile di guida possa ridurre il consumo di carburante fino all'8%.

LINK: <http://www.qu-id.it/>

## L'utente

Il Gruppo Bernardelli, con sede a Borgosatollo in provincia di Brescia, è presente sul mercato nazionale da ben trent'anni e dispone di una flotta composta da circa 50 mezzi tra autocarri, trattori per rimorchi, vetture e furgoni. L'azienda Bernardelli offre molteplici prodotti e servizi tra cui: produzione e trasporto di sabbie, ghiaia e conglomerati cementizi, lavori edili, movimento terra e urbanizzazioni, nonché valorizzazione, realizzazione e sviluppo immobiliare.



Migliorare l'organizzazione, la gestione e gli spostamenti della flotta era per il Gruppo Bernardelli un'esigenza fondamentale da soddisfare. L'obiettivo che l'azienda mirava a raggiungere era quello di migliorare il servizio attraverso una maggiore affidabilità, un incremento dell'efficienza nel back-end e una dinamicità superiore nelle spedizioni e nel tempo stimato d'arrivo. Inoltre, la volontà di migliorare il servizio, gestendo al meglio gli orari di carico e scarico, contribuiva ad alimentare la necessità di trovare un dispositivo di localizzazione che potesse soddisfare queste esigenze.

## La soluzione

Dal mese di dicembre 2011 Bernardelli Group ha attivato i dispositivi TomTom Business Solutions su 37 veicoli della sua flotta ed il cambiamento è stato immediato. "Dopo un paio di mesi dall'installazione, abbiamo provato a trascorrere una giornata senza utilizzare i dispositivi TomTom ed adottando i vecchi dispositivi.", dice il Responsabile della Logistica, il Ragioniere Paolo Colombini, "Dopo un periodo così breve non eravamo

già più in grado di gestire la flotta con gli strumenti precedenti. È stata una vera rivoluzione!" L'azienda può offrire, oggi, servizi più professionali ai propri clienti, grazie all'aumento della produttività della flotta e alla riduzione dei costi di gestione.

## La configurazione

L'applicazione WEBFLEET e i dispositivi di navigazione PRO Truck, LINK 310 ed ecoPLUS coprono infatti ogni aspetto critico delle attività del Gruppo Bernardelli, permettendogli così di monitorare e controllare l'andamento quotidiano della flotta.

TomTom WEBFLEET ha permesso alle aziende del Gruppo Bernardelli di mantenere il controllo delle attività quotidiane, pur avendo una forza lavoro in costante movimento ed ha ottenuto la possibilità di monitorare i tempi di risposta con report sull'efficienza, inviare messaggi di testo ed avere una comunicazione costante, senza interruzioni o sovrapposizioni. Inoltre, grazie a TomTom ecoPLUS, il Gruppo Bernardelli ha raggiunto notevoli risultati in relazione al

risparmio di carburante: poiché le normative diventano sempre più restrittive, la possibilità di dimostrare la propria responsabilità sociale riducendo le emissioni di CO2, rappresenta un tangibile contributo per l'ambiente e un vantaggio per i bilanci aziendali.



[www.tomtom.com/business](http://www.tomtom.com/business)