

ORTEC insieme al .connect Partner Programme per migliorare il servizio globale offerto ai suoi clienti

Pubblicato: 25 Giugno 2014

ORTEC si è unita al .connect Partner Programme per migliorare il servizio globale offerto ai suoi clienti. Il programma offre ai fornitori tecnologici un supporto commerciale e di sviluppo per l'integrazione con la piattaforma TomTom WEBFLEET, permettendo ai loro prodotti di utilizzare i potenti dati di gestione della flotta messi a disposizione.

Il mercato europeo vede ormai come una sfida che i clienti siano condizionati dal fatto che agenti e le forniture a mezzo dei corrieri arrivino sempre in ritardo agli appuntamenti. L'integrazione degli itinerari di ORTEC con WEBFLEET, offre alle aziende una soluzione dinamica di routing e scheduling in base alla posizione di un veicolo e il suo tempo stimato di arrivo (ETA), mantenendo i clienti finali aggiornati su appuntamenti e tempi di consegna.

“La gestione della flotta può drammaticamente impattare sull'esperienza dei clienti e siamo sempre alla ricerca di collaborazioni intense e a lungo termine con i partner, per migliorare l'intero processo e le operazioni quotidiane,” spiega Thomas Schmidt, Managing Director di TomTom Telematics.

Daniël Dam, Product Manager di ORTEC Routing in ORTEC, aggiunge: “ORTEC è focalizzata verso l'ottimizzazione degli ordini per gli autisti e per le visite del personale addetto alla manutenzione e agenti. Questa partnership ci permette di allargare la nostra base di clienti, includendo non solo gli operatori logistici dei mezzi pesanti, ma anche le società di servizi con flotte di veicoli commerciali.” Le opportunità per la creazione di nuove integrazioni hardware e software e le funzionalità delle API della piattaforma WEBFLEET, sono state presentate a più di 140 sviluppatori il mese scorso ad Amsterdam, durante prima International Developer Conference di TomTom Telematics.

TomTom Telematics è la Business Unit di TomTom dedicata alla gestione delle flotte aziendali e la telematica per i veicoli. La nostra piattaforma WEBFLEET è una soluzione Software-as-a-Service (SaaS), utilizzata da piccole e grandi aziende per migliorare le performance dei veicoli, risparmiare carburante, supportare i conducenti ed incrementare l'efficienza della flotta in tutti i suoi aspetti. TomTom Telematics è una delle aziende leader mondiali di fornitura di soluzioni telematiche con oltre 350.000 utenti – è stata riconosciuta leader per il mercato Europeo. Supportiamo conducenti in più di 60 Paesi, mettendo a loro disposizione la più forte rete di sostegno locale e la più ampia gamma di applicazioni e integrazioni di terze parti nel settore. Più di 28.000 clienti beneficiano ogni giorno degli elevati livelli di sicurezza, qualità e disponibilità del nostro servizio certificato ISO 27001.