

Il 2016 è stato l'anno della **PIENA AFFERMAZIONE DI ALPHABET MOBILITY SERVICES**, l'applicazione dell'azienda dedicata a driver e Fleet Manager. Che ora è disponibile **ANCHE PER WINDOWS PHONE**

Oltre 200.000 user interaction e un incremento della Customer Satisfaction di diversi punti percentuali. L'innovativa applicazione che supporta i driver **Alphabet** nella gestione dell'auto aziendale si è rivelata un successo per i suoi utilizzatori. **Alphabet Mobility Services** semplifica la gestione dell'auto e permette a driver e Fleet Manager di risparmiare tempo ed energie, garantendo la massima soddisfazione e l'accesso immediato ad un mondo di funzionalità direttamente fruibili da smartphone e tablet.

di Marina Marzulli

Citando il claim scelto dalla società,

con **Alphabet Mobility Services** i driver potranno gestire la propria auto aziendale con **#UnaMarciaInPiù**.

I PUNTI DI FORZA

Dalle analisi di benchmarking effettuate da **Alphabet**, ad oggi, l'app **Alphabet Mobility Services** risulta essere best in class sul mercato. Il successo di **Alphabet Mobility Services** è da ricercare in 5 caratteristiche:

1. Facilità d'uso: l'app è user friendly e supporta il driver a 360°, dalla denuncia on-line alla consultazione delle multe.
2. Informazione: FAQ, news e l'ac-

cesso a tutti i dati contrattuali assicurano un costante allineamento tra fornitore e driver.

3. Interattività: il servizio è disponibile 24/7 con attivazione del soccorso stradale in tempo reale, geolocalizzazione dei POI e prenotazione degli interventi di manutenzione da remoto.
4. Trasparenza: il rating dei Centri Assistenza e il tracking dello stato di avanzamento dei lavori garantiscono trasparenza e affidabilità.
5. Attenzione al cliente: grazie agli input raccolti dalle survey veicolate dall'app è possibile individuare i bisogni specifici dei singoli utenti e sorprenderli con attenzioni personalizzate.

La gestione "passa" tra le dita





LE FUNZIONALITÀ

L'applicazione messa a punto da [Alphabet](#), oltre ad essere gratuita, è multidevice e multi piattaforma, può essere quindi utilizzata da smartphone e tablet ed è disponibile per i principali sistemi operativi (IOS, Android e, da poco, anche per Windows Phone).

L'immediata operatività e l'estrema semplicità d'utilizzo consentono ai clienti di accedere senza difficoltà alcuna a tutti i servizi offerti da [Alphabet](#), garantendo interventi e soluzioni tempestive in ogni fase dell'assistenza e annullando inutili perdite di tempo.

Diversi i campi di applicazione: dalla richiesta del soccorso stradale tramite geolocalizzazione della vettura, alla denuncia di sinistro o furto, dalla visualizzazione dei dati contrattuali al costante aggiornamento e la puntuale comunicazione delle informazioni utili, alla possibilità di personalizzare i parametri di configurazione.

I CENTRI DI ASSISTENZA

[Alphabet](#) Mobility Services garantisce la massima affidabilità anche caso in cui si renda necessario cercare un centro di assistenza convenzionato.

È sufficiente, infatti, scegliere fra tre opzioni possibili (centro più vicino a casa, più prossimo al luogo di lavoro oppure nelle immediate vicinanze a dove ci si trova nel momento in cui si attiva il servizio) per avere in tempo reale, non solo l'indirizzo richiesto, ma anche la valutazione media espressa dai precedenti clienti.

Tramite la app, poi, si possono consultare in tempo reale le agende dei centri convenzionati [Alphabet](#) ed avere in ogni momento piena visibilità sullo stato di avanzamento dei lavori di riparazione del proprio veicolo, tracciando tutto quanto è successo dal momento in cui è stato portato



in officina fino alla riconsegna. A riparazione conclusa, il driver può esprimere il proprio parere sul lavoro svolto, dando una valutazione sul centro di assistenza che fornirà un feedback agli operatori dell'officina e servirà d'orientamento ad altri clienti.

ALPHABET E I SUOI PARTNER

[Alphabet](#) Mobility Services è un vero e proprio canale di comunicazione e di confronto in cui la trasparenza ha un'importanza di prim'ordine.

[Alphabet](#) e i suoi partner si mettono in gioco, esponendosi senza filtri al giudizio insindacabile del cliente. Grazie a questa

applicazione e alle sue numerose funzioni, tutti coloro che intervengono nell'erogazione di un servizio sono coinvolti in prima persona e lavorano all'unisono per assicurare i migliori risultati.

Un circolo virtuoso tra utenti e centri di assistenza, che estende il coinvolgimento attivo ad altri partner commerciali.

L'applicazione messa a punto da [Alphabet](#), oltre ad essere gratuita, è multidevice e multi piattaforma

PER IL FLEET MANAGER

L'innovazione non si ferma: nel 2017 è prevista infatti l'introduzione di nuove funzionalità capaci di rendere l'app ancor più interessante per i Fleet Manager.

Questi ultimi possono già beneficiare di un considerevole abbattimento dei tempi di gestione.

Infatti, ben l'83% dei driver ha utilizzato [Alphabet](#) Mobility Services per consultare dati inerenti il proprio contratto, evitando di interpellare nel merito il Fleet Manager stesso. [Alphabet](#) sta lavorando alla progettazione di ulteriori miglioramenti che rendano l'applicazione fruibile anche dai FM, a cui potrebbero, per esempio, essere indirizzate specifiche comunicazioni.

Il futuro per l'applicazione di [Alphabet](#) è denso di opportunità. Cogliarle e metterle a frutto è l'obiettivo perseguito.