

LINK: <http://www.ilmondodeitrasporti.com/news/aziende/frigerio-agosto-2013.html>



IL MONDO DEI TRASPORTI



MENSILE DI POLITICA, ECONOMIA, CULTURA E TECNICA DEL TRASPORTO

FONDATA E DIRETTO DA PAOLO ALTIERI

Vega Editrice | Il Mondo dei Trasporti | MDT Annuario Trucks & Vans | Paolo Altieri

Cerca

ATTUALITÀ | TEST DRIVE | PERSONAGGI | DEALER | TRASPORTATORI | MOBILITÀ | AZIENDE

Giovedì, 1 Agosto 2013 | RSS

TURISTICO / Frigerio investe nella divisione trasporti

Venerdì, 2 Agosto 2013



Con 800mila passeggeri trasportati nel 2012, 95mila derivanti da turismo e noleggio, 505mila da servizi fissi per il trasporto scolastico e per i servizi alle aziende, Frigerio Trasporti è un tassello centrale dell'omonimo gruppo brianzolo titolare del noto network di agenzie di viaggi. La divisione annuncia una novità: "E' da pochi giorni online il nuovo sito Frigerioaggiatrasporti.com, rinnovato nella grafica e nei contenuti - spiega il responsabile dell'unità di business, Carlo Frigerio - Abbiamo voluto sviluppare un sito web user-friendly: l'utente può facilmente trovare tutte le caratteristiche dei pullman della nostra flotta, consultare la nostra storia e tutti i servizi che offriamo, oltre a consultare link utili per monitorare il traffico e visionare mappe ed itinerari". Recentemente su tutti i mezzi della flotta sono stati installati sistemi integrati Gps, della famiglia TomTom Business Solutions. L'azienda è in tal modo in grado di sapere, in ogni momento, dove si trova l'autobus e cosa sta facendo, se ha incontrato traffico, un ostacolo, quanto sta consumando. "E' fondamentale avere sempre la situazione sotto controllo, per garantire la sicurezza dei passeggeri e incrementare la soddisfazione dei clienti, attraverso un monitoraggio costante della qualità del nostro servizio - commenta Frigerio - Ci stiamo impegnando per trasformare un servizio da sempre genericamente visto come medio-basso (legato ad esempio alla classica gita di gruppo), ad un servizio di livello medio-alto in cui il cliente percepisce un reale standard di qualità. La reperibilità h24, i sistemi di geolocalizzazione, personale sempre più formato e qualificato e un controllo quotidiano sui mezzi impiegati sono solo alcuni esempi di quanto stiamo investendo per i nostri clienti". Il fatturato è salito del 5 per cento mentre l'occupazione del 10 per cento.

YELLOW TV
una testata di HUBCOMUNICAZIONE
Programma dedicato ai motori
in onda ogni domenica su CANALE ITALIA
(84 DDT e 937 SKY)

Mi piace / 0 Tweet / 0 Pin.it Share

Commenti:

Plug-in sociale di Facebook.

Vega Editrice | Il Mondo dei Trasporti | MDT Annuario Trucks & Vans | Paolo Altieri | Contatti | Condizioni d'uso

Il Mondo dei Trasporti © 2013 - Testata registrata presso il Tribunale di Milano, n°327 del 04/05/1991
MDT in diretta © 2013 - Testata registrata presso il Tribunale di Milano, n°42 del 08/02/2013
Annuario Truck&Vans © 2013 - Testata registrata presso il Tribunale di Milano, n°3665 del 08/07/1998

Direzione, redazione e amministrazione: Via Ramazzotti 20, 20900 Monza - tel. 039/493101 fax 039/493103 - info@vegaeditrice.it
Sede Legale: Via Stresa 15 - 20125 Milano Direttore responsabile: Paolo Altieri - Editore: Vega Editrice - P.IVA 07336310151

Credits: Aleide Web Agency

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato