

LINK: <http://www.datamanager.it/news/coffast-sceglie-tomtom-business-solutions-la-gestione-della-sua-flotta-48516.html>



Entra nella **community**, ricevi le nostre news!

DMO **...notizie, approfondimenti, indagini...**

paper.li



il portale dell'ICT professionale

Cerca nel sito:



ENTRA | ISCRIVITI

- NEWS
- RIVISTA
- TOP 100
- WHITE PAPERS
- EVENTI
- DALLE AZIENDE
- ABBONAMENTI
- NEWSLETTER
- ADV
- F.A.Q.

[Home](#)

## Coffast sceglie TomTom Business Solutions per la gestione della sua flotta

02/07/2013 | a cura di **Redazione Data Manager Online**

Mi piace 0 Invia

Share



I dispositivi TomTom Business Solutions hanno permesso a Coffast di incrementare la soddisfazione dei clienti e di ottenere benefici dal punto di vista gestionale

Coffast è una realtà consolidata nel mercato della ristorazione automatica da oltre 40 anni e distribuisce circa 2 milioni di consumazioni al mese. L'azienda vanta una flotta di circa 45 mezzi in costante movimento nell'area di Torino e della sua provincia, e in tutto il Piemonte Meridionale. A causa del suo posizionamento vicino alla tangenziale, il problema del traffico era all'ordine del giorno e l'azienda aveva bisogno di nuova competitività, per offrire un servizio sempre più veloce e di elevato grado di soddisfazione per il cliente.

Lo sguardo rivolto alla tecnologia e all'innovazione che contraddistingue Coffast, ha fatto sì che trovasse in TomTom Business Solutions il partner per raggiungere i suoi nuovi obiettivi di business. Dal momento dell'installazione, l'impatto sulla produttività dell'azienda è stato immediato. "Spesso i clienti sono piacevolmente stupiti dalla rapidità del nostro servizio, in particolar modo quando viene effettuata una consegna il giorno stesso dell'ordine!", racconta l'Amministratore Delegato di Coffast, Dott. Paolo Sarvia.

In primo luogo Coffast ha rilevato un netto miglioramento del servizio al cliente. Conoscendo sempre la posizione dei mezzi può consegnare o arrivare al luogo della riparazione in modo più veloce. Inoltre, l'azienda ha ottenuto rilevanti benefici dal punto di vista gestionale: gli autisti hanno adottato uno stile di guida positivo, rispettando il codice della strada, ma anche e soprattutto il veicolo e l'azienda.

Oggi Coffast riesce a risparmiare 300 litri di carburante al mese e prevede un netto risparmio dei costi di manutenzione nel medio periodo. Inoltre, gli autisti guidano con meno distrazioni e in modo più rilassato, aumentando la sicurezza al volante.

Sui mezzi destinati alle consegne ed alle riparazioni dei distributori, oltre che su quelli in dotazione al servizio commerciale, è stato installato il dispositivo di rilevamento LINK 510, che invia i dati direttamente all'applicazione WEBFLEET, dal quale il fleet manager in ufficio può monitorare la flotta in tempo reale. Inoltre, grazie al navigatore PRO 7150 in dotazione sui mezzi di Coffast, dall'ufficio è possibile dialogare direttamente con l'autista su strada.

Iscriviti ad **Arti, patrimoni e mercati** il Corso di Laurea Magistrale creato dall'Ateneo che da sempre è all'avanguardia nelle professioni del futuro.



Libera Università di Lingue e Comunicazione

Ora Su **TechVIDEO.tv**



Videointervista a Stefano Cucca - Rumundu



Bata: la mobile BI massimizza il capitale informativo



Rado Kotorov (Information Builders): Cambiare la cultura aziendale con la BI

VEDI TUTTI >>



Tags Cloud

acquisizione Android Apple big data Cisco cloud cloud computing cybercrime EMC Facebook Google hacker HP ibm iPad iPhone malware Microsoft mobile nomina partnership risultati finanziari Samsung **informatica**

Il 70% in dotazione sui mezzi di Cofifast, con il giro e possibile dialogare direttamente con l'autista su strada.

Per esempio, se l'operatore in ufficio riceve una chiamata per una riparazione urgente di un distributore, grazie a WEBFLEET può individuare immediatamente il mezzo che può raggiungere il cliente nel minor tempo possibile, tenendo conto non solo della distanza, ma anche della situazione del traffico (in tempo reale e in base ai dati storici), delle condizioni meteo e della tipologia della strada da percorrere. Una volta individuato il mezzo, può inviare un messaggio di testo che viene visualizzato dall'autista sul display del navigatore, che non deve fare altro che cliccare "Accetto" sul monitor, per dirigersi direttamente all'indirizzo segnalato, senza distrarsi dalla guida.

Clienti più soddisfatti, riduzione dei costi e maggiore sicurezza: con l'implementazione dei dispositivi TomTom Business Solutions, Cofifast ha individuato la soluzione per gestire in modo ottimale il suo parco veicoli.

**Potrebbe interessarti anche:**



[TomTom Business Solutions annuncia la nuova soluzione all-in-one per la gestione dei dati del tachigrafo](#)



[TomTom fornirà a Mercedes-Benz informazioni sul traffico in tempo reale](#)



[TomTom lancia l'App Center per scoprire le applicazioni business integrabili](#)



[La tecnologia TomTom per la gestione delle flotte si integra con le app mobile](#)



[TomTom e LoJack: partnership strategica](#)

Voto medio:  
☆☆☆☆☆  
Nessun voto finora

[Login](#) o [registrati](#) per inviare commenti

**Tags:**

[Cofifast](#) [TomTom Business Solutions](#) [Mercato](#)

sicurezza sicurezza informatica  
smartphone social network  
tablet Twitter virtualizzazione

[more tags](#)

**MUSIC & TECH**

**I protagonisti del mondo musicale**

raccontano il loro rapporto con la **tecnologia** e non solo...

**Interviste esclusive!**

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato