

LINK: <http://www.autobusblog.com/frigerio-viaggi-trasporti-con-tomtom.html>

# AUTOBUS Blog

Seguici anche su:



Search



HOME

CHI SIAMO

COPERTINE

CONTATTI

## Frigerio Viaggi Trasporti con TomTom

12/04/2013

0 Comments

RSS Feed



L'installazione dei dispositivi **TomTom Business Solutions**, ha permesso a Frigerio Viaggi Trasporti di offrire ai suoi passeggeri una ulteriore garanzia di qualità e serietà del servizio fornito, senza trascurare la sicurezza e l'aumento dell'efficienza della sua flotta. La Divisione Trasporti di Frigerio Viaggi nasce

nel lontano 1946 e propone alla propria clientela, da oltre 60 anni, i migliori servizi e prodotti legati alla mobilità, offrendo esperienza e professionalità. Offre servizi di tipo fisso, come il trasporto del personale di aziende ed i servizi scolastici, e servizi di noleggio per gite di giornata o tour di più giorni. Per un'azienda che si occupa di trasporto persone monitorare la qualità del servizio è indispensabile. In modo più specifico per il trasporto fisso è necessario verificare costantemente l'effettiva percorrenza dei tragitti e delle fermate stabiliti. "Il nostro obiettivo era quello di migliorare la qualità, fornendo un servizio ancor più efficiente e sicuro, attraverso un controllo costante e aggiornato in tempo reale dei nostri mezzi.", racconta Carlo Frigerio, Responsabile della Divisione Trasporti della Frigerio Viaggi "In particolar modo per i servizi scolastici legati al trasporto di minori è fondamentale avere sempre la situazione sotto controllo, per garantire la sicurezza dei passeggeri e incrementare la soddisfazione dei clienti. TomTom Business Solutions è stato lo strumento perfetto per migliorare e perfezionare le nostre procedure di monitoraggio". Frigerio Viaggi Trasporti ha installato su tutti i mezzi della sua flotta il dispositivo di rilevamento dei veicoli TomTom LINK 510 e attraverso l'utilizzo dell'applicazione WEBFLEET, accessibile da qualsiasi PC o dispositivo mobile, ha ottenuto la possibilità di monitorare 7 giorni su 7, 24 ore su 24, i dati e gli orari dei viaggi, offrendo una garanzia di qualità e serietà del servizio fornito, senza trascurare la sicurezza e l'aumento dell'efficienza. Grazie a WEBFLEET è possibile consultare un registro relativo alla percorrenza dei tragitti e alle soste, che il dispositivo LINK comunica in tempo reale: la soluzione permette, quindi, di dimostrare la puntualità delle fermate ed analizzare l'affidabilità e la ricettività del servizio. In questo modo è possibile offrire un servizio trasparente, con informazioni altamente dettagliate. Grazie all'ottimizzazione della gestione della sua flotta, Frigerio Viaggi Trasporti ha ottenuto un valore aggiunto sia per l'azienda stessa che per i suoi passeggeri. La sicurezza, specialmente quando si tratta di trasporto persone, è fondamentale.